

NOS CONDITIONS ET AVANTAGES

Nous sommes ravis de vous accompagner et de vous aider à choisir les meilleurs produits pour l'arrivée de votre bébé.

PRISE DE RENDEZ-VOUS

La prise de rendez-vous peut se faire à partir du 5ème mois de grossesse.

Au plus tôt la liste est établie, au plus tôt les articles seront disponibles.

Pendant le rendez-vous nous vous accompagnons et vous guidons dans les différents choix d'articles.

Vous pouvez également préparer ce rendez-vous grâce à notre check-list pour être certains de ne rien oublier.

Le rendez-vous se passe en boutique et dure généralement entre 2 et 3h.

CREATION DE LA LISTE DE NAISSANCE

- Nous vous proposons un catalogue de marques tendances et exclusives : Tartine et Chocolat, Bonpoint, La Pelucherie, Oliver Furniture, Enfance, Suuky, Mushie etc.
- Nous vous offrons un suivi personnel et proche grâce à notre disponibilité et notre flexibilité. Nous vous donnons également des conseils tout au long de votre grossesse.
- La liste de naissance détaillée vous sera transmise par mail les jours suivants notre rendez-vous afin que vous puissiez prendre le temps de la réflexion sur les articles que vous souhaitez valider ou non.
- Un bon d'achat de 10% est calculé sur le montant total des articles de la liste de naissance (à l'exception des **poussettes, nacelles, siège auto, meubles.**)
- La liste de naissance, une fois validée par vos soins, devra être **réglée en totalité** même si des articles n'ont pas été offerts lors de la clôture (qui interviendra 1 mois après la naissance.)
- Avantage au programme fidélité pendant 1 an après clôture de la liste de naissance :
1 point = 1€, 500 points = 25€ de remise sous forme de chèque cadeau.
- Publication de la liste en ligne avec URL personnalisé après validation

RECEPTION DES ARTICLES

- Le retrait des articles offerts se fait sur rendez-vous, programmé minimum 24h à l'avance pour que nous puissions tout préparer (par mail : contact@chouxetroses.fr, par téléphone : 04.95.50.90.80)
La livraison est également possible selon un forfait.

GESTION DE LA LISTE DE NAISSANCE

- Une fois la liste de naissance finalisée et validée par les parents, celle-ci sera donc disponible sur notre site en ligne avec toutes les informations sur les produits.
- Vous avez accès à la liste pour faire le point sur les produits offerts.
- Les personnes de votre entourage pourront commander directement en ligne et régler selon différents moyens de paiement. Le donateur pourra alors choisir de venir retirer le cadeau en boutique ou que celui-ci soit livré aux parents lors de la remise de la liste.
- Une tablette sera à disposition en boutique pour que vos proches puissent consulter et offrir des cadeaux sur la liste.
- La liste est gérée quotidiennement par l'équipe Des Choux et Des Roses, vous êtes avertis directement par mail lorsqu'un cadeau a été offert. Le mail reprend le nom du donateur, son adresse postale s'il le souhaite (pour envoyer son petit faire part !) et leur message.
- L'annulation d'article sur les listes de naissance n'est pas acceptée.

CLOTURE DE LA LISTE DE NAISSANCE

La liste est clôturée 1 mois après la naissance. A la clôture un bon d'achat d'une valeur de 10% calculé sur les articles offerts vous sera remis (à l'exception des poussettes, nacelles, sièges auto et meubles.). Celui-ci est valable 1 an sur tous les articles de stock, sauf les articles soldés.

Les articles de la liste qui ne sont pas repris dans le calcul du bon de clôture de 10% sont comptabilisés dans notre programme de fidélité.

Les articles qui n'ont pas été offerts devront être réglés par les parents à la clôture par virement, carte bancaire chèque ou espèces.

PRISE DE RENDEZ-VOUS ET QUESTIONS

DES CHOUX ET DES ROSES – 04.95.50.90.80

37 cours Napoléon, 20 000 Ajaccio

contact@chouxetroses.fr

